

La politique Qualité et Environnement

La politique Qualité et Environnement de **Transports GRANGER** s'inscrit dans une stratégie qui s'articule autour de deux grands axes prioritaires :

- Faire connaître notre professionnalisme à nos différents partenaires (Clients, Fournisseurs, Collaborateurs) par une gestion performante de nos activités, l'optimisation des moyens, le respect de l'environnement et un souci permanent de la qualité ;
- Développer nos activités, en s'appuyant sur notre savoir-faire et notre image de compétence.

Ce projet se traduit par sept objectifs :

1. Améliorer notre image de marque
2. Assurer la satisfaction de nos clients et des collaborateurs
3. Améliorer la qualité de nos prestations
4. Optimiser notre organisation interne
5. Respecter la réglementation
6. Réduire nos impacts environnementaux
7. Protéger l'environnement

Cette politique s'inscrit dans une logique de management qui contribue à sécuriser nos clients, à maîtriser les risques inhérents à nos activités et à nous différencier de nos concurrents. Elle nous permet de progresser et de renforcer notre professionnalisme, tout en fédérant nos collaborateurs autour d'objectifs communs centrés sur le client et l'environnement.

Le Manuel Qualité et Environnement décrit l'ensemble des dispositions prises pour atteindre ces objectifs et assurer une qualité de service conforme à nos engagements. Le Tableau de maîtrise des processus, le Tableau des indicateurs des processus et la Plan d'actions d'amélioration continue sont les principaux outils pour inscrire notre démarche dans le progrès continu.

Monsieur **Vincent Lelièvre**, Responsable Qualité et Environnement, a pour mission de coordonner l'ensemble des actions engagées en vue de la réalisation de ces objectifs. Le RQE est l'acteur indispensable pour intégrer le SMQE dans la stratégie de l'entreprise au regard de ses activités.

Inscrite dans la durée, notre démarche nécessite l'engagement et la mobilisation de tous.

A titre personnel, et en qualité de Gérant, je m'engage à veiller à la mise en œuvre de cette politique Qualité/ Environnement, et à son bon fonctionnement ainsi qu'à promouvoir en permanence notre démarche de progrès.

Gilles GRANGER
Gérant